

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI INFORMACJA PASAŻERSKA SMS

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Regulamin określa zasady świadczenia usługi Informacja Pasażerska SMS, zwanej dalej Usługą.
- 1.2. Podmiotem świadczącym Usługę w oparciu o niniejszy Regulamin jest Jacek Michalski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Jacek Michalski PUZONE, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, adres: ul. B. Prusa 48/2, 50-318 Wrocław, adres elektroniczny: [jmichalski@kiedyprzyjedzie.pl](mailto:jmichalski@kiedyprzyjedzie.pl), NIP 625-160-61-92, REGON 021340633.
- 1.3. Korzystanie z Usługi oznacza akceptację warunków zawartych w Regulaminie.

### 2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

- 2.1. **Przewoźnik** – podmiot uprawniony do wykonywania regularnego przewozu osób w transporcie drogowym zgodnie z właściwymi przepisami, który zawarł z Usługodawcą Umowę o świadczenie usług,
- 2.2. **Przystanek** - wprowadzone do Serwisu miejsce przeznaczone zgodnie z właściwymi przepisami do wsiadania lub wysiadania pasażerów na danej Trasie;
- 2.3. **Rozkład jazdy** – wprowadzony do Serwisu rozkład jazdy Środka Komunikacji, obejmujący między innymi informacje o oznaczeniu Trasy Środka Komunikacji, Przystankach oraz godzinach odjazdu Środka Komunikacji, zgodnie z którym Przewoźnik wykonuje regularne przewozy na określonej Trasie;
- 2.4. **Serwis** – serwis dostępny w domenie: [www.kiedyprzyjedzie.pl](http://www.kiedyprzyjedzie.pl).
- 2.5. **Środek Komunikacji** - środki transportu (autobusy, busy, tramwaje, pociągi etc.) używane przez Przewoźnika do przewozu osób zgodnie z właściwymi przepisami, kursujące na Trasach;
- 2.6. **Trasa** – wprowadzona do Serwisu trasa z przystankami, uwzględnionymi w rozkładzie jazdy, po której kursuje Środek Komunikacyjny;
- 2.7. **Usługodawca** – podmiot świadczący Usługę.
- 2.8. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

### 3. OPIS USŁUGI

- 3.1. Usługodawca świadczy Usługę polegającą na udzieleniu poprzez wiadomość SMS informacji o prognozowanym rzeczywistym czasie odjazdu Środków Komunikacji ze wskazanego Przystanku, zwaną dalej Informacją Pasażerską.
- 3.2. Usługa dostępna jest jedynie w odniesieniu do Środków Komunikacji, ich Tras i Przystanków, wprowadzonych do Serwisu.
- 3.3. Usługa dotyczy najbliższych odjazdów Środków Komunikacji ze wskazanego Przystanku. Jest ona udzielana w oparciu o aktualną – w chwili jej udzielenia -

lokalizację Środków Komunikacji. Ponieważ rzeczywisty czas odjazdu Środka Komunikacji jest zależny od szeregu czynników (natężenie ruchu, korki, ilość pasażerów, warunki pogodowe etc.), **Informacja Pasażerska ma charakter jedynie szacunkowy (orientacyjny)**. Usługodawca nie gwarantuje, że Środek Komunikacji odjedzie ze wskazanego Przystanku w czasie wskazanym w Informacji Pasażerskiej.

#### **4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI**

- 4.1. Dostęp do Usługi jest jedynie opcjonalny i zależy od warunków Umowy o świadczenie usług zawartej pomiędzy Usługodawcą a Przewoźnikiem.
- 4.2. Potwierdzeniem dostępności Usługi w odniesieniu do danego Przewoźnika jest informacja o numerze telefonu oraz prefiksie, wskazana przy konkretnym Przewoźniku w Serwisie, w szczególności pod adresem: <http://kiedyprzyjedzie.pl/gdzie-dziala>

#### **5. OPŁATY**

- 5.1. Usługa występuje w dwóch wariantach opłat:
  - 5.1.1. Standard - Usługobiorca wysyłając SMS w ramach Usługi ponosi opłaty zgodne z cennikiem swojego operatora telefonicznego.
  - 5.1.2. Premium - Usługobiorca wysyłając SMS w ramach Usługi ponosi opłatę w wysokości 0,50 PLN netto powiększoną o podatek VAT obowiązujący w momencie wykonania Usługi.
- 5.2. Informacja o obowiązującym u danego Przewoźnika wariantcie opłat zamieszczona jest obok informacji o dostępności Usługi w odniesieniu do danego Przewoźnika, poprzez wyraźne wskazanie: „Opłata Standard” lub „Opłata Premium”.

#### **6. KORZYSTANIE Z USŁUGI**

- 6.1. Otrzymanie Informacji Pasażerskiej w wariantcie opłat Standard wymaga wysłania SMS-a pod podany przez Usługodawcę numer telefonu o treści „<prefiks\_klienta>.<nr\_przystanku>”, gdzie: <prefiks\_klienta> to wybrany przez Usługobiorcę wyróżnik dla treści wiadomości SMS dotyczących przewozów realizowanych przez Usługobiorcę, a <nr\_przystanku> to numer Przystanku, którego dotyczy zapytanie.
- 6.2. Otrzymanie Informacji Pasażerskiej w wariantcie opłat Premium wymaga wysłania SMS-a pod numer 70711, o treści „pl.kp.<prefiks\_klienta>.<nr\_przystanku>”, gdzie: <prefiks\_klienta> to wybrany przez Przewoźnika wyróżnik dla treści wiadomości SMS dotyczących przewozów realizowanych przez Przewoźnika, a <nr\_przystanku> to numer Przystanku, którego dotyczy zapytanie.
- 6.3. W odpowiedzi na wysłanego SMS-a Usługobiorca otrzyma SMS-a o treści obejmującej informację o czasie odjazdu Środków Komunikacji z Przystanku, którego SMS dotyczył.

- 6.4. Wykonanie Usługi następuje w chwili otrzymania SMS-a z Informacją Pasażerską na numer telefonu, z którego wysłany został SMS z zapytaniem.
- 6.5. Usługodawca nie jest zobowiązany do aktualizacji Informacji Pasażerskiej i wysłania kolejnych SMS-ów w razie, gdyby szacunkowy czas odjazdu Środka Komunikacji ze wskazanego Przystanku uległ zmianie już po udzieleniu Informacji Pasażerskiej.
- 6.6. W przypadku wysłania przez Usługobiorcę SMS-a z błędnymi danymi, w szczególności gdy w SMS-ie błędnie wpisano oznaczenie Trasy Środka Komunikacji, kierunku jazdy lub nazwy Przystanku, Usługobiorca otrzyma SMS-a z powiadomieniem o niemożności udzielenia Informacji Pasażerskiej z uwagi na błąd we wprowadzonych danych.
- 6.7. W przypadku niemożności udzielenia Informacji Pasażerskiej, w szczególności z powodu niemożności lokalizacji na Trasie Środka Komunikacji, Usługobiorca otrzyma informację o czasie odjazdu Środków Komunikacji ze wskazanego Przystanku zgodnego z rozkładem jazdy.

## **7. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUGI**

Warunkiem technicznym uzyskania Informacji Pasażerskiej jest dysponowanie przez Pasażera włączonym telefonem komórkowym z dostępem do sieci krajowej lub zagranicznej GSM.

## **8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY**

- 8.1. Z uwagi na szacunkowy (orientacyjny) charakter Informacji Pasażerskiej, Usługodawca nie odpowiada za szkody poniesione przez Usługobiorcę na skutek odjazdu Środka Komunikacji ze wskazanego Przystanku w czasie innym niż podany w Informacji Pasażerskiej.
- 8.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem Usługi. W miarę możliwości Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Usługobiorcy o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności.
- 8.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Usługobiorcę z Usługi w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

## **9. REKLAMACJE DOTYCZĄCE INFORMACJI PASAŻERSKIEJ**

- 9.1. Usługobiorca ma prawo do złożenia reklamacji związanej ze świadczeniem Usługi.
- 9.2. Reklamacje w formie pisemnej należy kierować na adres korespondencyjny Usługodawcy, a reklamacje w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@kiedyprzyjedzie.pl.
- 9.3. Reklamacja powinna zawierać dane Usługobiorcy, w szczególności imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail oraz zwięzły opis przedmiotu reklamacji, tj. zastrzeżeń w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi.
- 9.4. Usługodawca rozpozna reklamację w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.

## **10. POSTANOWIENIA RÓŻNE**

10.1. Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca nie jest wprowadzane oprogramowanie, ani dane nie związane ze świadczeniem Usługi przez Usługodawcę.

10.2. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści bezprawnych, w tym w szczególności ich wprowadzanie do Serwisu lub umieszczanie w treści wysyłanych SMS-ów.

## **11. ZMIANY REGULAMINU**

Usługodawca ma prawo dokonywać zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie, o ile jest to spowodowane wymogami technicznymi platformy czy zmianami przepisów prawa, zaś zmiany obowiązują wszystkich nowych Usługobiorców, korzystających z Usługi od dnia dokonania zmiany. W przypadku dotychczasowych Usługobiorców, zmiany wprowadzone do Regulaminu obowiązują ich po 14 dniach kalendarzowych od daty opublikowania zmiany na stronie Serwisu. W przypadku nie akceptowania zapisów Regulaminu Usługobiorcy są zobowiązani do nie korzystania z Usługi.