

Zásady ochrany osobních údajů a cookies na webových stránkách KiedyPrzyjedzie.pl

Tento dokument stanoví podmínky zpracování osobních údajů, dále jen „údaje“, a souborů cookie v oblasti webových stránek kiedyprzyjedzie.co.uk, provozovaných prostřednictvím webových stránek uvedených na adrese URL: kiedyprzyjedzie.co.uk a služby SMS, dále společně jen „služba“.

Dokument se zabývá zejména těmito otázkami:

- 1. Kdo je Správce údajů a jak ho kontaktovat,**
- 2. Na jakém základě jsou údaje zpracovávány,**
- 3. Zásady a účely zpracování údajů,**
- 4. Příjemci údajů**
- 5. Předávání údajů mimo EHP,**
- 6. Doba zpracování údajů,**
- 7. Práva v souvislosti se zpracováním údajů,**
- 8. Zabezpečení údajů.**
- 9. Automatické zpracovávání (profilování).**
- 10. Soubory cookies - úvod,**
- 11. Soubory cookie Správce údajů,**
- 12. Souhlas s používáním a správou souborů cookie,**
- 13. Cache.**
- 14. Odkazy na jiné webové stránky nebo software,.**
- 15. Soubory cookie třetích stran,**
- 16. Podmínky pro změnu zásad ochrany osobních údajů a souborů cookie.**

1 Kdo je a jak kontaktovat Správce údajů

Správce údajů zpracovávaných v rámci webových stránek je Operibus Sp. z o.o. se sídlem ve Vratislavi a provozovnou na adrese: Jedności Narodowej 234/3, 50-302 Wrocław, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Národním soudním rejstříkem pod číslem: 0000559746, s číslem DIČ/ NIP/: 6322013075 a IČ /REGON/ 361841091, zvaný dále „Správce“.

Správce údajů lze kontaktovat na telefonním čísle: +48 695 002 853 a na e-mailovou adresu: iod@operibus.pl

2 Na jakém základě jsou údaje zpracovávány

Správce zpracovává údaje na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „GDPR“.

3 Zásady a účely zpracování údajů

Správce získává a zpracovává údaje pro následující účely podle následujících ustanovení GDPR:

E-mailová korespondence nebo kontaktní formulář

Pokud je Správci adresována korespondence prostřednictvím e-mailu nebo kontaktního formuláře, jsou údaje obsažené v korespondenci zpracovávány výhradně za účelem komunikace a řešení záležitosti, které se korespondence týká.

Právním základem zpracování je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívající v korespondenci, která je mu adresována v souvislosti s jeho činností. Správce zpracovává pouze údaje relevantní pro záležitost, které se korespondence týká.

Telefonní kontakt

Při telefonickém kontaktu se Správce může Správce požadovat údaje pouze v případě, že je to nezbytné pro vyřízení záležitosti, která je předmětem kontaktu.

Právním základem je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívající v nutnosti vyřešit nahlášenou záležitost související s činností Správce.

Poskytování služeb SMS

Pokud je Správci zaslán dotaz prostřednictvím sms služby, jsou údaje obsažené v tomto dotazu zpracovávány výhradně za účelem komunikace a odpovědi Správce na dotaz. Právním základem zpracování je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), který spočívá v korespondenci adresované Správci v souvislosti s jeho činností, zejména komunikací a odpovědí Správce na dotaz. Správce zpracovává pouze údaje podstatní pro záležitost, které se týká dotaz.

Bezpečnost

Od okamžiku spuštění služby prostřednictvím webových stránek zpracovává Správce za účelem zajištění bezpečnosti služby údaje, jako jsou:

- veřejná IP adresa zařízení, ze kterého byl dotaz přijat,
- typ a jazyk prohlížeče,
- datum a čas dotazu
- počet bajtů odeslaných serverem,

- adresa URL dříve navštívené stránky v případě, že návštěva byla provedena prostřednictvím tohoto odkazu,
- informace o chybách, ke kterým došlo při realizaci dotazu.

Právním základem pro zpracování je oprávněný zájem Správce (čl.6 odst.1 písm. f) GDPR) na vedení logů o akcích a zabezpečení Služby proti případným hackerským útokům a jinému zneužití.

4 Příjemci údajů

V souvislosti s výkonem činností, které vyžadují zpracování údajů, mohou být tyto údaje zpřístupněny externím subjektům, které Správce využívá k určenému účelu, včetně zejména dodavatelů odpovědných za provoz IT systémů a zařízení, subjektů poskytujících účetní nebo právní služby.

Správce si vyhrazuje právo zpřístupnit vybrané údaje příslušným orgánům nebo třetím stranám, které si takové informace vyžádají na příslušném právním základě a v souladu s ustanoveními platných právních předpisů.

5 Předávání údajů mimo EHP

Správce nepředává uchovávané údaje do „třetích zemí“ ve smyslu právních předpisů o ochraně údajů, tj. mimo Evropský hospodářský prostor.

6 Doba zpracování údajů

Doba zpracování údajů Správce závisí na typu poskytované služby a účelu zpracování. Doba zpracování údajů může vyplývat také z právních předpisů, pokud jsou základem pro zpracování. Údaje jsou zpracovávány za účelem plnění zákonných povinností Správce.

Pokud jsou údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu Správce - např. z bezpečnostních důvodů - jsou údaje zpracovávány po dobu, která umožňuje naplnění tohoto zájmu, nebo do vznesení účinné námítky proti zpracování.

Pokud je zpracování založeno na souhlasu, jsou údaje zpracovávány až do odvolání souhlasu. Pokud je základem zpracování nutnost uzavřít a plnit smlouvu, jsou údaje zpracovávány až do ukončení smlouvy.

Doba zpracování může být prodloužena, pokud je zpracování nezbytné pro určení nebo uplatnění nároků nebo obranu proti nárokům, a poté době - pouze v případě a rozsahu vyžadovaným právními předpisy. Po uplynutí doby zpracování jsou údaje nevratně vymazány nebo anonymizovány.

7 Práva v souvislosti se zpracováním údajů

Osoba, které se údaje týkají, má právo požadovat přístup ke svým údajům, opravu, výmaz nebo omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů a právo podat stížnost předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že poskytnuté údaje jsou zpracovávány v rozporu s ustanoveními GDPR.

8 Zabezpečení údajů

V zájmu zajištění integrity a důvěrnosti údajů Správce zavedl postupy, které umožňují přístup k údajům pouze oprávněným osobám a pouze v rozsahu nezbytném pro jejich úkoly.

9 Automatické zpracovávání údajů (profilování)

Údaje nepodléhají automatizovanému zpracování, včetně profilování, které má pro dotyčnou osobu právní účinky nebo se jí podobně významně dotýká.

10 Soubory cookies - úvod

Webové stránky služby používají soubory cookie. Jedná se o běžně používané malé soubory obsahující řetězec znaků, které jsou odesílány a ukládány do koncového zařízení (např. počítače, notebooku, tabletu, chytrého telefonu) používaného při návštěvě webových stránek. Informace jsou odeslány do paměti použitého prohlížeče, který je při příští návštěvě webové stránky odešle zpět. Soubory cookie lze rozdělit do tří kategorií podle tří způsobů rozdělení.

Pokud jde o potřebu jejich existence:

- Nezbytné soubory cookie - tyto soubory cookie umožňují správné fungování webových stránek a jejich funkcí, např. ověřovací nebo bezpečnostní soubory cookie. Bez jejich uložení ve vašem zařízení nebude možné webové stránky používat.
- Analytické soubory - tyto soubory umožňují sledovat zobrazení webových stránek, zdroje provozu a čas strávený na webu. Bez jejich uložení nebude používání funkcí webových stránek omezeno.

Z hlediska délky jejich platnosti:

- soubory relace - existují do konce dané relace,
- trvalé soubory - existující po skončení relace.
- Z hlediska rozlišení subjektu spravujícího soubory cookie:
- soubory cookie Správce,
- soubory cookie třetích stran.

11 Soubory cookie Správce údajů

- Soubory cookie spravované Správce umožňují:
- ověřování přístupu
- udržování přihlašovací relace,
- ochrana webových stránek před hackerskými útoky,
- „zapamatování“ obsahu polí vyplněných prohlížečem (nepovinné).

12 Souhlas s používáním a správou souborů cookie

S výjimkou nezbytných souborů cookie je jejich zpracování založeno na souhlasu uživatele. Souhlas se zpracováním souborů cookie je dobrovolný a lze jej kdykoli odvolat. Upozornujeme však, že neudělení souhlasu s používáním některých souborů cookie může mít za následek omezení používání webových stránek a jejich funkcí, nebo dokonce takové používání znemožnit. Souhlas se zpracováním souborů cookie můžete udělit:

- pomocí nastavení softwaru nainstalovaného na telekomunikačním koncovém zařízení používaném uživatelem,
- pomocí tlačítka obsahujícího prohlášení o souhlasu se zpracováním souborů cookie nebo potvrzení, že jste se seznámili s jeho podmínkami,
- prostřednictvím nastavení dostupných v oblasti webových stránek.

13 Cache

Během používání webových stránek služby může automaticky využívat cache paměť nainstalovanou v zařízení příjemce. V rámci místní paměti je možné ukládat údaje mezi relacemi, tj. mezi po sobě následujícími návštěvami webových stránek služby. Účelem používání paměti cache je urychlit používání Webové stránky tím, že se eliminuje situace, kdy by se z Webové stránky opakovaně stahovala stejná data, čímž by se přetěžovalo internetové připojení uživatele.

Ve paměti cache mohou být uloženy také údaje, jako je přihlašovací heslo.

14 Odkazy na jiné webové stránky nebo software

Webové stránky mohou obsahovat odkazy na webové stránky jiných subjektů nebo jejich software. Správce nenese odpovědnost za pravidla dodržování zásad ochrany osobních údajů a souborů cookie těchto webových stránek nebo softwaru. Správce doporučuje seznámit se s pravidly ochrany osobních údajů a cookies těchto webových stránek nebo softwaru po jejich otevření nebo před jejich instalací.

15 Soubory cookie třetích stran

Používání souborů cookie třetích stran se řídí zásadami ochrany osobních údajů a souborů cookie těchto subjektů, tj.:

- Google – <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl>
- Facebook – <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Twitter - <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies>

16 Podmínky pro změnu zásad ochrany osobních údajů a souborů cookie

Zásady ochrany osobních údajů a souborů cookie nabývají účinnosti dnem zveřejnění na webových stránkách. Zásady ochrany osobních údajů a cookies se mění zveřejněním jejich nového obsahu na Webových stránkách. Informaci o změně Zásad ochrany osobních údajů a cookies zveřejní Správce v prostoru Webových stránek nejpozději 3 dny před nabytím účinnosti jejich nového obsahu.