

# ***Polityka Prywatności i Plików Cookies Serwisu Internetowego KiedyPrzyjedzie.pl***

Niniejszy dokument określa warunki przetwarzania danych osobowych, zwanych dalej „danymi”, i plików cookies w obszarze serwisu internetowego kiedyprzyjedzie.pl, prowadzonego za pośrednictwem strony internetowej, udostępnionej pod adresem URL: kiedyprzyjedzie.pl oraz serwisu SMS, dalej łącznie zwanych „Serwisem”.

W szczególności dokument ten obejmuje następujące kwestie:

- 1. Kto jest i jak skontaktować się z administratorem danych,**
- 2. Na jakiej podstawie przetwarzane są dane,**
- 3. Zasady i cele przetwarzania danych,**
- 4. Odbiorcy danych,**
- 5. Przekazywanie danych poza EOG,**
- 6. Okres przetwarzania danych,**
- 7. Prawa w odniesieniu do przetwarzania danych,**
- 8. Bezpieczeństwo danych,**
- 9. Automatyczne przetwarzanie danych (profilowanie),**
- 10. Pliki cookies – wprowadzenie,**
- 11. Pliki cookies Administratora danych,**
- 12. Zgoda na używanie plików cookies i zarządzanie nimi,**
- 13. Pamięć podręczna,**
- 14. Odnośniki do innych stron internetowych lub oprogramowania,**
- 15. Pliki cookies podmiotów trzecich,**
- 16. Warunki zmiany polityki prywatności i plików cookies.**

## **1 Kto jest i jak skontaktować się z Administratorem Danych**

Administratorem danych, przetwarzanych w ramach Serwisu, jest Operibus Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, prowadząca działalność pod adresem: Jedności Narodowej 234/3, 50-302 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000559746, posiadająca NIP. 6322013075 oraz REGON: 361841091, zwany dalej „Administratorem”.

Z Administratorem danych można się skontaktować pod numerem telefonu: +48 695 002 853 oraz przy użyciu adresu e-mail: [iod@operibus.pl](mailto:iod@operibus.pl)

## **2 Na jakiej podstawie przetwarzane są dane**

Administrator przetwarza dane na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”.

## **3 Zasady i cele przetwarzania danych**

Administrator pozyskuje i przetwarza dane w następujących celach, na podstawie następujących przepisów RODO:

### *Korespondencja e-mail lub formularz kontaktowy*

W przypadku kierowania korespondencji do Administratora za pośrednictwem poczty e-mail lub formularza kontaktowego, dane zawarte w tej korespondencji są przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy korespondencja. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do niego w związku z jego działalnością. Administrator przetwarza jedynie Dane istotne dla sprawy, której dotyczy korespondencja.

### *Kontakt telefoniczny*

W przypadku kontaktowania się z Administratorem drogą telefoniczną, Administrator może żądać podania Danych tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z prowadzoną przez niego działalnością

### *Świadczenie usługi SMS*

W przypadku kierowania do Administratora zapytania za pośrednictwem usługi sms, dane zawarte w tym zapytaniu są przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji i udzielenia przez Administratora odpowiedzi na zapytanie. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do niego w związku z jego działalnością, w szczególności komunikacji i udzielenia przez Administratora odpowiedzi na zapytanie. Administrator przetwarza jedynie dane istotne dla sprawy, której dotyczy zapytanie.

### *Bezpieczeństwo*

Od momentu uruchomienia Serwisu prowadzonego za pośrednictwem strony internetowej, w celu zapewnienia bezpieczeństwa usług Administrator przetwarza takie dane, jak:

- publiczny adres IP urządzenia, z którego nadeszło zapytanie,
- typ i język przeglądarki,
- data i godzina zapytania,
- liczba wysyłanych przez serwer bajtów,
- adres URL uprzednio odwiedzonej strony, w przypadku gdy odwiedziny nastąpiły przy użyciu tego odnośnika,
- informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji zapytania.

Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu dzienników zdarzeń i zabezpieczanie Serwisu przed potencjalnymi atakami hakerskimi i innymi nadużyciami.

#### **4 Odbiorcy danych**

W związku z prowadzeniem działalności wymagającej przetwarzania danych, dane te mogą być ujawniane zewnętrznym podmiotom, z których Administrator korzysta w ramach oznaczonego celu, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych i sprzętu, podmiotom świadczącym usługi księgowe lub prawne.

Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych danych właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

#### **5 Przekazywanie danych poza eog**

Administrator nie przekazuje posiadanych danych do „państw trzecich” w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy.

#### **6 Okres przetwarzania danych**

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Okres przetwarzania danych może także wynikać z przepisów, gdy stanowią one podstawę przetwarzania. Dane przetwarzane są w celu wypełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – np. ze względów bezpieczeństwa – dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do jej wycofania. Gdy podstawę przetwarzania stanowi niezbędność do zawarcia i wykonania umowy, dane są przetwarzane do momentu jej rozwiązania. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym okresie – jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać

tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

## **7 Prawa w odniesieniu do przetwarzania danych**

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż udostępnione dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami RODO.

## **8 Bezpieczeństwo danych**

W celu zapewnienia integralności i poufności danych Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych jedynie osobom upoważnionym i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.

## **9 Automatyczne przetwarzanie danych (profilowanie)**

Dane nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywołuje wobec osoby której dotyczą, skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.

## **10 Pliki cookies - wprowadzenie**

Strona internetowa Serwisu wykorzystuje pliki cookies. Są to powszechnie stosowane, niewielkie pliki zawierające ciąg znaków, które są wysyłane i zapisywane na urządzeniu końcowym (np. komputerze, laptopie, tablecie, smartfonie) używanym podczas odwiedzania Serwisu. Informacje te są przesyłane do pamięci używanej przeglądarki, która wysyła je z powrotem przy następnych wejściach na stronę internetową. Pliki cookies można skategoryzować z uwzględnieniem trzech metod podziału.

Pod względem konieczności ich obecności:

- Pliki niezbędne – pliki te umożliwiają prawidłowe działanie strony internetowej oraz jej funkcjonalności, np. pliki cookies uwierzytelniające lub zabezpieczające. Bez ich zapisania na urządzeniu, korzystanie ze strony internetowej będzie niemożliwe.
- Pliki analityczne – pliki te umożliwiają monitorowanie otwieranych stron internetowych, źródeł ruchu, czasu pobytu na stronie internetowej. Bez ich zapisania, korzystanie z funkcjonalności strony internetowej nie będzie ograniczone.

Pod względem czasu ich ważności:

- pliki sesyjne – istniejące do końca danej sesji,
- pliki trwałe – istniejące po ukończeniu sesji.

Pod względem rozróżnienia podmiotu administrującego plikami cookies:

- pliki cookies Administratora,
- pliki cookies podmiotów trzecich.

## **11 Pliki cookies administratora danych**

Administrowane przez Administratora pliki cookies pozwalają na:

- uwierzytelnianie dostępu,
- utrzymywanie sesji po zalogowaniu,
- zabezpieczanie Serwisu przed atakami hakerskimi,
- „zapamiętywanie” przez przeglądarkę zawartości pól uzupełnianych formularzy (opcjonalnie).

## **12 Zgoda na używanie plików cookies i zarządzanie nimi**

Z wyłączeniem niezbędnych plików cookies, ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody użytkownika. Zgoda na przetwarzanie plików cookies jest dobrowolna i może zostać cofnięta w każdym czasie. Należy jednak pamiętać, że brak zgody na wykorzystywanie niektórych plików cookies może spowodować ograniczenia w korzystaniu ze Serwisu i jego funkcjonalności, a nawet uniemożliwić to korzystanie.

Udzielenie zgody na przetwarzanie plików cookies może nastąpić:

- za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez użytkownika telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym,
- poprzez użycie przycisku zawierającego oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie plików cookies lub potwierdzenie zapoznania się z jego warunkami,
- za pomocą ustawień dostępnych w obszarze strony internetowej.

## **13 Pamięć podręczna**

W trakcie korzystania ze strony internetowej Serwisu, może on w sposób automatyczny korzystać z pamięci podręcznej zainstalowanej w urządzeniu odbiorcy. W ramach pamięci lokalnej, możliwe jest przechowywanie danych międzysesyjnie, tj. pomiędzy kolejnymi odwiedzinami strony internetowej Serwisu. Celem korzystania z pamięci podręcznej jest przyspieszenie korzystania ze Serwisu, poprzez wyeliminowanie sytuacji, w której te same dane byłyby wielokrotnie pobierane ze Serwisu, obciążając tym samym łącze internetowe użytkownika. Pamięć podręczna może również przechowywać takie dane jak hasło do logowania.

## **14 Odnośniki do innych stron internetowych lub oprogramowania**

Serwis może zawierać odnośniki do stron internetowych innych podmiotów lub ich oprogramowania. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za obowiązujące na tych stronach lub w tym oprogramowaniu zasady przestrzegania polityki prywatności i przetwarzania plików cookies. Administrator zaleca zapoznanie się z polityką

prywatności i plików cookies tych stron lub oprogramowania po wejściu na nie lub przed ich instalacją.

### **15 Pliki cookies podmiotów trzecich**

Korzystanie z plików cookies podmiotów trzecich jest uwarunkowane polityką prywatności i plików cookies, stosowaną przez te podmioty, tj.:

- Google – <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl>
- Facebook – <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Twitter - <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies>

### **16 Warunki zmiany polityki prywatności i plików cookies**

Polityka prywatności i plików cookies wchodzi w życie w dacie opublikowania na stronie internetowej Serwisu. Zmiana Polityki prywatności i plików cookies następuje poprzez publikację jej nowej treści na stronie internetowej Serwisu. Informację o zmianie Polityki prywatności i plików cookies Administrator publikuje w obszarze strony internetowej Serwisu, nie później niż w terminie 3 dni przed datą rozpoczęcia obowiązywania jego nowego brzmienia.