

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI INFORMACJA PASAŻERSKA SMS

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa podstawowe zasady świadczenia usługi Informacja Pasażerska SMS, zwanej dalej „Usługą”.
2. Podmiotem świadczącym Usługę jest Operibus Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jedności Narodowej 234/3, 50-302 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000559746, NIP: 6322013075, Regon: 36184109.
3. Przed skorzystaniem z Usługi wymagane jest uważne zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu, a rozpoczęcie korzystania z Usługi oznacza akceptację jego postanowień oraz zobowiązanie się do ich przestrzegania.

2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

1. Usługa – czynność Usługodawcy polegająca na udzieleniu poprzez wiadomość SMS informacji o prognozowanym czasie odjazdu najbliższych Środków Komunikacji z Przystanku, którego dotyczy zapytanie.
2. Usługodawca – podmiot świadczący Usługę.
3. Informacja pasażerska – skutek wykonania przez Usługodawcę Usługi.
4. Przewoźnik – podmiot uprawniony do wykonywania regularnego przewozu osób w transporcie drogowym zgodnie z właściwymi przepisami, którego Rozkład jazdy został wprowadzony do Systemu,
5. Przystanek – wprowadzone do Serwisu miejsce przeznaczone zgodnie z właściwymi przepisami do wsiadania lub wysiadania pasażerów na danej Trasie;
6. Rozkład jazdy – wprowadzony do Serwisu rozkład jazdy Środka Komunikacji, obejmujący między innymi informacje o oznaczeniu trasy Środka Komunikacji, Przystankach oraz godzinach odjazdu Środka Komunikacji, zgodnie z którym Przewoźnik wykonuje regularne przewozy na określonej Trasie;
7. Serwis – serwis prowadzony przez Usługodawcę, dostępny w domenie: www.kiedyprzyjedzie.pl.
8. Środek Komunikacji - środki transportu (autobusy, busy, tramwaje, pociągi etc.) używane przez Przewoźnika do przewozu osób zgodnie z właściwymi przepisami.

3. OPIS USŁUGI I OPŁATY

1. Usługa dostępna jest jedynie w odniesieniu do Przystanków objętych Rozkładem jazdy.
2. Usługa dotyczy najbliższych odjazdów Środków Komunikacji ze wskazanego Przystanku. Jest ona udzielana w oparciu o aktualną – w chwili jej udzielenia – lokalizację Środków Komunikacji. Ponieważ rzeczywisty czas odjazdu Środka Komunikacji jest zależny od szeregu czynników, w szczególności od natężenia ruchu lokalnego, przestojów, ilości pasażerów, warunków pogodowych itp., Informacja Pasażerska ma jedynie charakter prognozy. Usługodawca nie gwarantuje, że Środek Komunikacji odjedzie ze wskazanego Przystanku w czasie wskazanym w Informacji Pasażerskiej.

3. Usługa występuje w dwóch wariantach opłat:
 - a. Standard - Usługobiorca wysyłając SMS w ramach Usługi ponosi za niego opłatę całkowitą zgodną z cennikiem swojego operatora telefonicznego.
 - b. Premium - Usługobiorca wysyłając SMS w ramach Usługi ponosi za niego opłatę całkowitą w wysokości 0,62 PLN brutto (0,50 PLN plus 23% VAT).

4. KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Otrzymanie Informacji Pasażerskiej w wariantcie opłat Standard wymaga wysłania SMS pod numer +48 664 070 971 o treści „<prefiks_klienta>.<nr_przystanku>”, gdzie: <prefiks_klienta> to wybrany przez Przewoźnika wyróżnik dla treści wiadomości SMS dotyczących przewozów realizowanych przez Przewoźnika, a <nr_przystanku> to numer Przystanku, którego dotyczy zapytanie.
2. Otrzymanie Informacji Pasażerskiej w wariantcie opłat Premium wymaga wysłania SMS pod numer 70711 o treści „pl.kp.<prefiks_klienta>.<nr_przystanku>”, gdzie: <prefiks_klienta> to wybrany przez Przewoźnika wyróżnik dla treści wiadomości SMS dotyczących przewozów realizowanych przez Przewoźnika, a <nr_przystanku> to numer Przystanku, którego dotyczy zapytanie.
3. Informacja o obowiązującym u danego Przewoźnika wariantcie opłat oraz stosowanym przez przewoźnika prefiksie zamieszczona jest obok informacji o dostępności Usługi w odniesieniu do danego Przewoźnika, poprzez wyraźne wskazanie: „Wersja Standard” lub „Wersja Premium”.
4. Informacja o numerach słupków znajduje się w nawiasach na liście przystanków Przewoźnika zamieszczonej w serwisie.
5. W odpowiedzi na wysłany SMS Usługobiorca otrzyma SMS zwrotny o treści obejmującej informację o prognozowanym czasie odjazdu Środków Komunikacji z Przystanku, którego SMS dotyczył.
6. Wykonanie Usługi następuje w chwili otrzymania SMS-a z Informacją Pasażerską na numer telefonu, z którego wysłany został SMS z zapytaniem.
7. Usługodawca nie jest zobowiązany do aktualizacji Informacji Pasażerskiej i wysłania kolejnych SMS-ów w razie, gdyby szacunkowy czas odjazdu Środka Komunikacji ze wskazanego Przystanku uległ zmianie już po udzieleniu Informacji Pasażerskiej.
8. W przypadku wysłania przez Usługobiorcę SMS z błędnymi danymi lub też struktura przesłanej wiadomości jest inna od wymaganej Usługobiorca otrzyma SMS z powiadomieniem o niemożności udzielenia Informacji Pasażerskiej z uwagi na błąd we wprowadzonych danych.
9. W przypadku niemożności udzielenia Informacji Pasażerskiej, w szczególności z powodu niemożności lokalizacji na Trasie Środka Komunikacji, Usługobiorca otrzyma informację o czasie odjazdu Środka Komunikacji ze wskazanego Przystanku zgodnego z rozkładem jazdy.

5. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Warunkiem technicznym uzyskana Informacji Pasażerskiej jest dysponowanie przez Pasażera włączonym telefonem komórkowym z dostępem do sieci krajowej lub zagranicznej GSM.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem Usługi, co może się wiązać z jej czasowym brakiem dostępności. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu powiadomienia

Usługobiorców poprzez ogłoszenie zamieszczone w Serwisie o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych lub związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności.

3. Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca nie jest wprowadzane oprogramowanie, ani jakiegokolwiek dane nie związane ze świadczeniem Usługi przez Usługodawcę.

6. REKLAMACJE DOTYCZĄCE INFORMACJI PASAŻERSKIEJ

1. Usługobiorca ma prawo do złożenia reklamacji związanej ze świadczeniem Usługi.
2. Reklamacje można zgłosić na przykład w formie tradycyjnej - pisemnie na adres korespondencyjny Usługodawcy: Operibus Sp. z o.o., ul. Jedności Narodowej 234/3, 50-302 Wrocław lub na przykład w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@kiedyprzyjedzie.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Usługobiorcy niezbędne do udzielenia odpowiedzi oraz opis przedmiotu reklamacji.
4. Usługodawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.

7. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Operibus Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jedności Narodowej 234/3, 50-302 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000559746, NIP: 6322013075, Regon: 361841091.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z Usługi lub rozpatrzenia reklamacji.
3. Osobie podającej dane przysługuje prawo dostępu do danych, prawo sprostowania danych, prawo ograniczenia przetwarzania, prawo usunięcia danych, wyrażenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do wycofania zgody a także prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
4. Administrator zbiera i przetwarza następujące dane osobowe:
 - a. Numer telefonu komórkowego z którego pochodzi zapytanie – w celu prawidłowej realizacji Usługi,
 - b. Imię, nazwisko, adres do korespondencji – w celu rozpatrzenia zgłoszonej skargi lub reklamacji w związku z Usługą.
5. Podstawą przetwarzania przez Administratora podanych danych osobowych jest:
 - a. realizacja umowy świadczenia usługi Informacja Pasażerska SMS – przez okres nie dłuższy niż 15 minut od momentu wysłania zapytania,
 - b. rozpatrzenie zgłoszonej skargi lub reklamacji – przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia wykonania usługi,
 - c. cele rachunkowe – przez okres nie dłuższy niż 3 lata od dnia wykonania usługi,na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Prawnie uzasadnionym interesem jest prawidłowe świadczenie usługi zgodnie z niniejszym regulaminem, jego następcza kontrola oraz prawidłowe rozliczenie dokonanych płatności w związku z wykonaną usługą.

6. Odbiorcami podanych mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie administratora m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub w Europejskim Obszarze Gospodarczym lub kancelariom prawnym świadczącym usługi pomocy prawnej – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.
7. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
8. Dane osobowe nie będą podlegały przekazaniu do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie uwagi, komentarze, zgłoszenia i pytania związane z Usługą można kierować na adres elektroniczny Usługodawcy: tech@kiedyPrzyjedzie.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, kodeksu cywilnego, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE a także innych odpowiednich regulacji prawnych.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 25.05.2018r.
4. Usługodawca ma prawo dokonywać zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie, o ile jest to spowodowane wymogami technicznymi platformy czy zmianami przepisów prawa, zaś zmiany obowiązują wszystkich nowych Usługobiorców, korzystających z Usługi od dnia dokonania zmiany. W przypadku dotychczasowych Usługobiorców, zmiany wprowadzone do Regulaminu obowiązują ich po 14 dniach kalendarzowych od daty opublikowania zmiany na stronie Serwisu. W przypadku nie akceptowania zapisów Regulaminu Usługobiorcy są zobowiązani do niekorzystania z Usługi.